

PROCEDURE à destination des Parents

Depuis quelques années, le TEC a mis en place sur l'ensemble de son réseau de transport scolaire de Wallonie un système d'information par SMS appelé **Info SMS**.

L'objectif de ce système est de tenir informés les parents qui le souhaitent de tout retard¹ éventuel du bus scolaire de leur enfant.

A partir de cette rentrée scolaire 2022-2023, ce service devient entièrement **gratuit**. Pour en bénéficier, vous pouvez vous référer à la nouvelle procédure décrite ci-dessous :

POUR INFO

- Tous les messages doivent être envoyés au **nouveau numéro 8686**
- Tous les messages envoyés doivent commencer par la mention **TRS**

S'ABONNER A UN CIRCUIT

1. L'utilisateur concerné envoie un SMS au numéro **8686**
2. Le SMS est rédigé de la manière suivante :

TRS ABO Circuit NOM

*Circuit = numéro du circuit dont on souhaite connaître l'éventuel retard.
NOM = nom lié au nouvel abonnement*

Exemple : TRS ABO 5008 ALICE DUPONT

Remarques :

- Si votre enfant emprunte plusieurs circuits, il y a lieu d'envoyer **1SMS par circuit**
- Si vous êtes **déjà abonnés** à un ou plusieurs circuits, il n'est **pas nécessaire de vous réabonner**.
- Plusieurs personnes d'une même famille peuvent s'abonner à ce service
- **Pour les inscriptions au bus scolaire**, merci de vous adresser à l'établissement scolaire concerné
→ **Ne pas utiliser ce numéro !** (en effet, celui-ci est relié à une plateforme électronique).
- Le présent service se fait dans le respect des règles relatives à la protection des données à caractère personnel (RGPD)².

SE DESABONNER D'UN CIRCUIT

1. L'utilisateur concerné envoie un SMS au numéro **8686**
2. Le SMS est rédigé de la manière suivante :

TRS STOPABO Circuit

Circuit = numéro du circuit dont on ne souhaite plus recevoir d'information.

Exemple : TRS STOPABO 5008

Merci pour votre bonne collaboration,

¹ Système activé dès 20 minutes de retard

² Le traitement est légitime en ce qu'il est nécessaire à la réalisation de notre obligation contractuelle si vous décidez de vous inscrire à ce service gratuit. Toutes informations relatives au traitement de vos données personnelles est disponible dans la charte privée qui se trouve sous l'onglet « Politique de confidentialité » sur notre site internet www.letec.be.